

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На сейфы VALBERG и MDTB предоставляется гарантия сроком на 5 лет при условии прохождения ежегодного технического обслуживания. Без прохождения планового техобслуживания, гарантия на сейфы данных брендов составляет 1 год.

Прохождение ежегодного ТО в официальном сервисном центре является платной услугой даже в период действия гарантии, стоимость услуги вы можете уточнить у специалистов сервисного центра.

При ежегодном прохождении ТО в официальном сервисном центре гарантийные обязательства продлеваются на один год с максимальным сроком продления до 5 лет.

Техническое обслуживание необходимо проводить не реже одного раза в год, а при интенсивной эксплуатации (более 10 циклов открытия-закрытия в день) каждые 6 месяцев.

Первое ТО необходимо провести по истечении стандартного гарантийного периода 1 год, но не позднее 13 месяцев с даты покупки (при отсутствии данных о покупке - с даты выпуска). После проведения ТО в гарантийном талоне специалистом сервисной службы производится запись о проведенных работах, что является подтверждением о продлении гарантии сроком на 1 год.

ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	Период времени	Описание работ, используемые запасные части:
ТО 1	Не позднее 13 месяцев от даты покупки изделия, при отсутствии данных о покупке, с даты выпуска продукции	<i>1. Диагностика элементов питания 2. Проверка, смазка, регулировка петельного узла 3. Диагностика и регулировка ригельной системы 4. Диагностика замков</i>
ТО 2	24-36 месяцев с даты покупки, при отсутствии данных о покупке, с даты выпуска продукции	<i>1. Диагностика элементов питания 2. Диагностика замков и клавиатуры 3. Проверка соединений шлейфов (клавиатуры, питания) 4. Проверка, смазка, регулировка петельного узла 5. Диагностика и регулировка ригельной системы</i>
ТО 3	36-60 месяцев с даты покупки, при отсутствии данных о покупке, с даты выпуска продукции	<i>1. Диагностика элементов питания 2. Диагностика замков, клавиатуры 3. Проверка соединений шлейфов (клавиатуры, питания) 4. Проверка, смазка, регулировка петельного узла 5. Диагностика и регулировка ригельной системы 6. Замена замков в случае его естественного износа и/или износа ключей (степень износа определяется специалистом Сервисного Центра)</i>